



Samtal för förändring

Med bred erfarenhet från olika arbetsplatser och miljöer, såväl inom stat och kommun som idéburen och privat sektor, har Brigitta mångårig erfarenhet av både särart och likhet i ledarskap mellan olika sammanhang. En kunskap som gör det enklare att snabbt ställa rätt frågor, förstå kontexten och ge konstruktiva förslag.

CHEF PÅ ALLA NIVÅER

Birgitta har själv varit chef i över 30 år. Hon har mött många olika människor i olika situationer och har erfarenhet av att arbeta nära såväl politiker som styrelseledamöter. Inom kommunal verksamhet har Birgitta varit chef för Individ- och familjeomsorgen, sf kommundelschef och projektledare för flera kommunövergripande processer. Hon har också varit utvecklingschef på Bräcke Diakoni, verksamhetschef för S:t Lukas Göteborg och chef för krismottagning i Svenska kyrkans regi, samt biträdande kriminalvårdschef med linjeansvar för alla stabsfunktioner.

ERFARENHET ORGANISATIONSKONSULT

Birgitta har handlett ett stort antal kommunala enhetschefer, verksamhetschefer och förvaltningschefer. Hon har även gjort ett flertal arbetsmiljökartläggningar på skolor, lett chefsutvecklingsprogram och genomfört konflikthanteringar. Birgitta har också handlett chefer på olika nivåer inom Svenska kyrkan, präster och diakoner i ledande

ställning, samt chefer från studieförbund, second hand-butiker och HVB-hem. Hon har även gjort flera arbetsmiljökartläggningar och konflikthanteringar i församlingar och på diakoninstitutioner.

Som organisationskonsult har Birgitta även handlett handläggare på Migrationsverket, personal som arbetar med ensamkommande flyktingbarn, samt socialsekreterare inom olika områden. Birgitta har också själv varit socialsekreterare inom kommunal socialtjänst, flyktingarbetare i Sverige och i krigszon och själavårdare på samtalsmottagning.

EGEN VERKSAMHET

I början av 2000-talet drev Birgitta egen konsultverksamhet i nätverk med andra konsulter. Verksamheten pausades när Birgitta blev chef för S:t Lukas i Göteborg och tf generalsekreterare för Förbundet St Lukas med säte i Stockholm. Idag är Birgitta tillbaka i egen regi.

CV

1992 – 1995

STÄLLFÖRETRÄDANDE OCH
VIK. KOMMUNDELSCHEF

Ale kommun, Skepplanda kommundel

2009 – 2017

VERKSAMHETSCHEF

S:t Lukas Göteborg

1981 – 1984

FÖRESTÅNANDE

Kyrkans Jourtjänst,
Göteborg

1987 – 1991

SOCIALSEKRETERARE

Flyktingmottagningen,
Mölnåls kommun

1996 – 2003

DIAKONAL UTVECKLINGSCHEF
SF. DIREKTOR

Bräcke Diakoni

2005 – 2010

KONSULT

Birgitta Lönnbo AB

2017 – 2020

STRATEGISK
VERKSAMHETSUTVECKLARE,
TF. GENERALSEKRETERARE

Förbundet S:t Lukas

1979 – 1981

ASSISTENT/KURATOR

Kyrkans Jourtjänst,
Göteborg

1984 – 1987

BISTÅNDSARBETARE

Svenska kyrkan

1991 – 1996

CHEF FÖR INDIVID OCH
FAMILJEOMSORGEN

Ale kommun, Skepplanda kommundel

2003 – 2005

BITR. KRIMINALVÅRDSCHEF

Göteborg Hisingen Förorter för anstalterna
Skogome, Sagsjön och Frivården

2017

ORGANISATIONSKONSULT/
PSYKOTERAPEUT

Birgitta Lönnbo Konsult AB

1976 – 1980

SOCIONOMEXAMEN

1983 – 1984

RELIGIONS-
VETENSKAP

60 hp deltid

1988 – 1992

PSYKOTERAPEUTBILDNING
STEG 1

S:t Lukas – fritidsstudier

1996 – 1997

HANLEDDAR-
UTBILDNING

S:t Lukas – fritids-
studier

2000 – 2001

UTBILDNING FÖR HÖGRE
CHEFER INOM IDEELLA SEKTORN

Institutet för Företagsledning (IFL) –
deltid 2 terminer

2008 – 2010

LEG. PSYKOTERAPEUT

Ersta Sköndal Högskola

2016 – 2017

FORTBILDNING FÖR
ORGANISATIONSKONSULTER

1987 – 1988

FORTBILDNING I PSYKOSOCIALT ARBETE
deltid 2 terminer

1997

DIAKONUTBILDNING

Stora Sköndalsinstitutet – fritidsstudier

ANSTÄLLNINGAR

- 2017-** **Konsult i egen regi, Birgitta Lönnebo Konsult AB**
 Organisationskonsult inom chefshandledning, arbetsmiljökartläggningar, krissamtal, konflikt-hanteringar, ledningsgruppsutveckling med mera
- 2019-2020** **Tf generalsekreterare förbundet S:t Lukas**
 Ansvar för den nationella verksamheten inom S:t Lukas och VD för förbundets två bolag: S:t Lukas i Sverige AB och S:t Lukas Service AB.
- 2017-2019** **Strategisk verksamhetsutvecklare Förbundet S:t Lukas**
 Samordning av alla S:t Lukas mottagningar i landet med kvalitetsfrågor, samarbete med Ersta Sköndal Högskola och gör en översyn av det nationella regelverk som gäller för S:t Lukas.
- 2009-2017** **Verksamhetschef för S:t Lukas Göteborg**
 Budget och personalansvar för ca 25 personer. Psykoterapeut/ Organisationskonsult ca 30%. Direkt underställd styrelsens ordförande.
- 2005-2010** **Konsult, Birgitta Lönnebo AB**
 Konsult inom chefshandledning, verksamhetsutveckling, ledningsgruppsutveckling och krishantering. Uppdragen kom främst från kommuner, staten, högskolan, privata vårdföretag och svenska kyrkan. I firman hade jag flera underleverantörer.
- 2003-2005** **Bitr. Kriminalvårdschef Göteborg Hisingen Förorter (anstalterna Skogome, Sagsjön o Frivården)**
 Delat ledarskap med Kriminalvårdschefen. Mitt uppdrag var att som operativ chef leda staben (ca 20 personer bestående av ekonomi, personal, rättsvård, psykologer och samarbetspartner till fängelsepräster-na). Direkt underställd kriminalvårdschefen.
- 1996-2003** **Diakonal utvecklingschef/ Ställföreträdande direktor Bräcke Diakoni**
 Startade nya verksamheter på Bräcke Diakoni bl a Svenska kyrkans arbetslivscentrum, Boende för psykiskt funktionshindrade, Personligt ombud, en samtalsmottagning med mera. Chef över all utbildningsverksamhet på Bräcke. I egenskap av sf direktor höll jag i införandet av Balanserat styrkort till stöd för ledningsgruppen och ett värdegrundsarbete som omfattade all personal. Direkt underställd direktor.
- 1992-1995** **Ställföreträdande och vikarierande kommunaldelschef Ale kommun, Skepplanda kommun**
 Som Sf Kommunaldelschef ledde jag ibland ledningsgruppen, representerade Ale kommun inom Göteborgsregionens kommunalförbund kring kvalitetsutvecklingsfrågor. Var projektansvarig för datoriseringen av vård och omsorg i Ale kommun. Direkt underställd kommunaldelschefen.

- 1991-1996** **Chef för Individ och Familieomsorgen i Ale kommun, Skepplanda kommun**
 Operativ chef över socialtjänstens olika delar kring barnavård, ekonomiskt bistånd, missbruksvård med mera. Direkt underställd kommunaldelschefen.
- 1987-1991** **Socialsekreterare Flyktningmottagningen, Mölndals kommun**
 Mottagning för nykomna flyktingar från främst Centralamerika. Arbetet innebar utredningsarbete, biståndshandläggning, krisstöd och nätverksarbete. Direkt underställd flyktingsamordnaren.
- 1984-1987** **Biståndsarbetare för Svenska kyrkan**
 Bedömning och förmedling av Sida-medel och gåvor till flyktingläger, advokater och sysselsättningsprojekt i Nicaragua, El Salvador, Guatemala och Honduras som då befann sig i väpnade konflikter.
- 1981-1984** **Föreståndare Kyrkans Jourtjänst, Göteborg**
 Personal och ekonomiansvar för tio anställda och samordningsansvar och rekrytering av 70 präster och 70 medjourer (handplockade medmänniskor) som tog nattsamtal en gång i månaden ideellt.

KONSULTVERKSAMHET

Som organisationskonsult har jag arbetat med:

- Chefshandledning för förvaltningschefer, verksamhetschefer och enhetschefer
- Medarbetarhandledning
- Ledningsgruppsutveckling
- Krissamtal för chefer och ledare
- Arbetsmiljökartläggningar
- Livs- och karriärplanering
- Föreläsningar kring ledarskap, medarbetarskap, grupprocesser, krishantering och konflikthantering

UTBILDNING

- 2016-2017 Fortbildning för organisationskonsulter
 2008-2010 Leg psykoterapeut – Ersta Sköndal Högskola
 2000-2001 Institutet för Företagsledning (IFL) utbildning för högre chefer inom ideella sektorn deltid 2 terminer
 1997 Diakonutbildning via Stora Sköndalsinstitutet
 1996-1997 S:t Lukas handledarutbildning – fritidsstudier
 1988-1992 S:t Lukas steg 1 psykoterapiutbildning – fritidsstudier
 1987-1988 Fortbildning i psykosocialt arbete deltid 2 terminer
 1983-1984 Religionsvetenskap 60 hp heltid
 1976-1980 Socionomexamen